



UNIVERSIDADE
SANTA ÚRSULA

**MANUAL DO ALUNO DE
ESPECIALIZAÇÃO**



UNIVERSIDADE
SANTA ÚRSULA



SUMÁRIO

1. A USU.....	4
1.1 MISSÃO	5
1.2 VALORES	5
2. SISTEMA ACADÊMICO - VIRTUAL CLASS	6
2.1 Virtual Class – Página inicial	6
2.2 Acesso:	6
2.3 O ambiente:.....	7
2.4. Boleto	8
3. CANAIS DE ATENDIMENTO	10
3.1 Central de Atendimento ao Acadêmico - CAA.....	10
3.2 Secretaria de pós-graduação	10
3.3 Coordenação.....	10
4. CARTEIRINHA ESTUDANTIL.....	10
5. BIBLIOTECA.....	11
6. CANCELAMENTO DE MATRÍCULA	11
7. ABANDONO OU DESISTÊNCIA DO CURSO	12
8. ESPAÇOS PARA ALIMENTAÇÃO.....	12
9. ESTACIONAMENTO.....	12



CORPO DIRIGENTE

SETORES ACADÊMICOS

Reitora

Elaine Fagundes Silva

Pró-Reitora de Graduação e Assuntos Acadêmicos

Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão (interina)

Marcelle Rossi de Mello Brandão

Secretária Acadêmica

Deise Cristine de Lima Messias Fonseca

Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa

Rodrigo Chaves

Coordenadora dos Cursos de Pós-Graduação Lato sensu

Lizandra Alcântara

Coordenador dos Cursos de Mestrado

Adriano Rosa da Silva

Bibliotecária

Josiane Ferreira dos Santos

Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia - NAQUE

Jaqueline Lepsch da Costa

Núcleo de Extensão - NEXT

Carlos Henrique de Vasconcellos Ribeiro

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Luiz Ricardo Trindade Bacellar

1. A USU

Agora você faz parte da Universidade Santa Úrsula, conheça nossa história:

A Universidade Santa Úrsula – USU - é uma instituição católica fundada no Rio de Janeiro, em 1939, por religiosas da União Romana da Ordem de Santa Úrsula, criada em 1535 por Santa Ângela de Merici. Inicialmente se denominava Instituto Santa Úrsula, quando seu Conselho Superior deliberou pela criação do Instituto, cujo subtítulo foi Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Instituto Santa Úrsula, tendo sido reconhecido pelo Decreto no 8.057 de 14 de outubro de 1941. O projeto que previa sua criação foi apresentado ao Cardeal Arcebispo do Rio de Janeiro Dom Sebastião Leme, por intermédio de Alceu Amoroso Lima, membro do corpo docente fundador. O que se delineava como objetivo era fundar uma Instituição de Ensino Superior voltada para a formação cultural do público feminino, especialmente para as religiosas de todo o país para que pudessem aprofundar seus estudos universitários, além de buscar divulgar a doutrina católica para a juventude.

O Instituto Santa Úrsula se tornou um local de debates, em virtude da intensa produção intelectual de seu corpo docente, formado por Padre Leonel Franca, S.J.; Reverendo Padre Helder Câmara; Dr. Alcebiades Delamare; Dr. Pedro Calmon; Dr. Américo Jacobina Lacombe; Dr. Clóvis do Rego Monteiro; Dr. Alceu Amoroso Lima, e outros intelectuais de marcante importância na vida cultural e política da então capital do país.

A primeira instituição de ensino foi a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Instituto Santa Úrsula, primeira no gênero fundada na Capital da República, e que veio a se tornar Universidade em 15 de dezembro de 1975, mediante decreto federal no 76.793/75.

Sua história como Universidade está ligada ao Ensino, à Pesquisa e à Extensão. Diversas ações têm sido desenvolvidas pela USU ao longo de sua existência nas diferentes áreas de conhecimento e de pesquisa, integrando a universidade à vida da comunidade, com programas que se estendem da preservação ambiental até a saúde física e mental.

A Universidade foi inspirada pelo pioneirismo e o duradouro compromisso das religiosas Ursulinas com a oferta da educação como forma de transformação social num ambiente afeito à pluralidade de pensamentos. Coleciona uma série de feitos em cursos de todas as áreas do conhecimento, que gravam uma imagem de excelência e penetração social não só na cidade do Rio de Janeiro, mas em todo estado, país e até internacionalmente. Fato que se faz presente na extensa rede de egressos que mantém relações e compromisso com a realidade e os projetos da instituição na atualidade.

Seguindo sua inspiração, hoje aos 78 anos de existência, e com o processo de ampla revitalização que está em curso, a USU se projeta para a ampliação do seu potencial de propagação e desenvolvimento do conhecimento e de sua atuação para melhoria da qualidade de vida da comunidade na qual está diretamente inserida. Assim, em abril de 2015 passou pelo processo de avaliação para fins de Recredenciamento realizado pelo MEC, tendo obtido o Conceito 3; atualmente possui IGC 03.

Considerando a disposição geográfica onde a Instituição se insere em duas unidades acadêmicas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo a Sede em Botafogo – Rua Fernando Ferrari, 75 - e a Unidade Vila da Penha – Av. Brás de Pina, 1125 -

ambas na cidade do Rio de Janeiro, observa-se o favorecimento ao acesso de seus acadêmicos, o que possibilita a oferta de cursos direcionados a uma clientela de menor poder aquisitivo, portanto mais carente de conhecimentos sistematizados. As unidades são bem servidas por transportes coletivos como ônibus e metrô, fator determinante para explicar o efetivo de alunos atendidos pela IES (graduandos e pós-graduandos) regularmente nelas matriculados.

1.1 MISSÃO

Produzir e disseminar conhecimentos nos diversos campos do saber e educar para a liberdade e autonomia, inspirada nos valores cristãos, por meio de formação humana e ética, atenta às realidades e complexidade do mundo atual, oferecendo aos seus estudantes formações profissionais inovadoras.

1.2 VALORES

- SERVIAM (“Servirei”), coerente com o carisma de Santa Ângela de Mérci fundadora da Congregação Ursulina, como valor central e que norteia os demais valores:
- QUALIDADE na prestação de serviços.
- ÉTICA aplicada em todas as relações.
- RESPEITO à diversidade humana, cultura e natureza.
- INOVAÇÃO e criatividade subordinadas a ética.
- DIÁLOGO como principal ferramenta na resolução de conflitos e problemas com vista ao alcance de soluções justas.

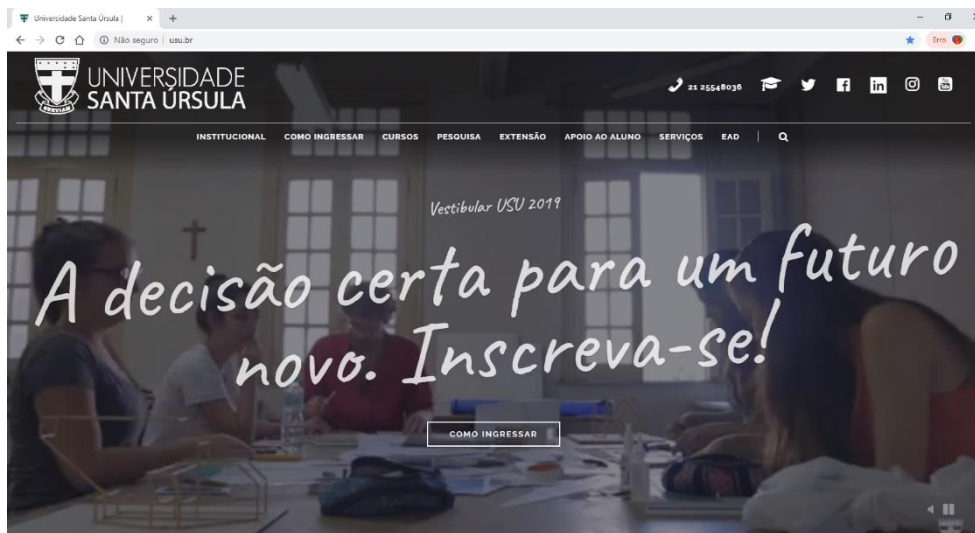
SUSTENTABILIDADE, no sentido de que todas as ações necessárias à implementação da universidade levem em conta o equilíbrio financeiro, a capacidade gerencial e a responsabilidade socioambiental

2. SISTEMA ACADÊMICO - VIRTUAL CLASS

A USU dispõe de um sistema acadêmico chamado Virtual Class, é um ambiente virtual fácil de usar, feito especialmente para você que não gosta de perder tempo. O aluno poderá acompanhar toda a sua vida acadêmica através do sistema, consultando os planos de aula, ementas, notas e boletos.

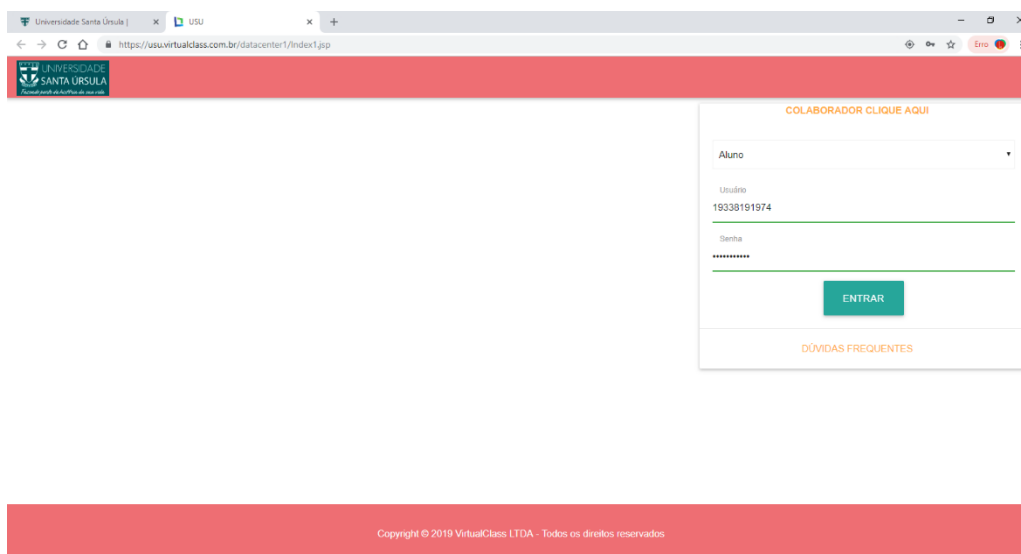
2.1 Virtual Class – Página inicial

Para ter acesso ao sistema, o aluno deverá acessar o site da usu. *Usu.br*



2.2 Acesso:

O primeiro acesso ao sistema será CPF no login e CPF na senha. Logo em seguida, sugerimos alterar a senha para acesso.



2.3 – O ambiente:

- Minhas disciplinas o aluno terá acesso as disciplinas que está cursando e poderá visualizar ementas e planos de aula.



- Biblioteca
O aluno poderá pesquisar os livros disponíveis.



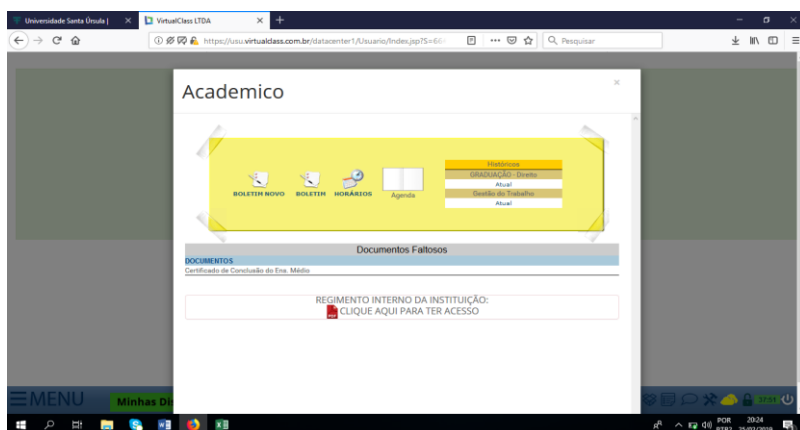
Biblioteca
Emprestimos,
Reservas,
renovacoes,
Consulta ao
acervo



- Acadêmico
O aluno terá acesso ao seu boletim, podendo consultar suas notas.



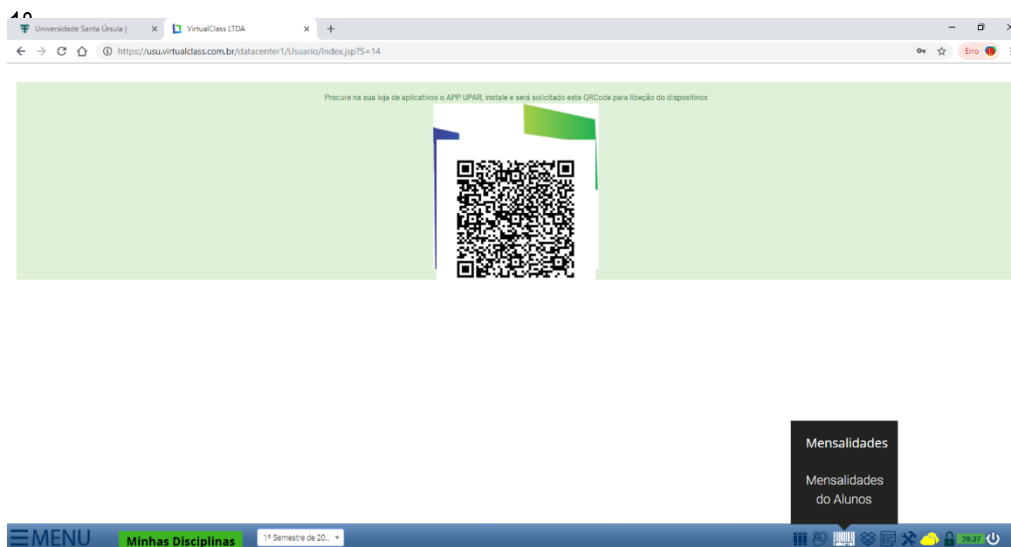
Acadêmico
Boletins,
agendas,
historicos



2.4. Boletim:

Para emissão dos boletos, o aluno deverá:

1º Clique no botão mensalidades.



2º Clique na opção Gerar Boleto

Boleto

Parcela	Curso	Modalidade	Valor	Outros	Multa	Mora	Desconto	Vencimento	Opções
2019/01	GRADUAÇÃO - Nutrição	Matricula - Calouros	1.260,54	0,00	25,21	9,24	0,00	08-01-2019	
2019/02	GRADUAÇÃO - Nutrição	Matricula - Calouros	1.260,54	0,00	0,00	0,00	0,00	08-02-2019	
2019/03	GRADUAÇÃO - Nutrição	Matricula - Calouros	1.260,54	0,00	0,00	0,00	0,00	08-03-2019	
2019/04	GRADUAÇÃO - Nutrição	Matricula - Calouros	1.260,54	0,00	0,00	0,00	0,00	08-04-2019	
2019/05	GRADUAÇÃO - Nutrição	Matricula - Calouros	1.260,54	0,00	0,00	0,00	0,00	08-05-2019	
2019/06	GRADUAÇÃO - Nutrição	Matricula - Calouros	1.260,54	0,00	0,00	0,00	0,00	08-06-2019	

3º Pronto, o processo foi concluído... Em caso de dúvidas, divergência de valores ou dificuldade de acesso, entre em contato pelo **E-mail: boletoposgraduacao@usu.edu.br**

Boleto - Google Chrome

https://usu.virtualclass.com.br/datacenter1/Usuario/Portal/Educacional/Boletos20/ECommerceSicoob.jsp?Opcao=...

SICOOB

Beneficiário		Vencimento		Valor do Documento	
SU PAGAMENTOS RECEBENDO PARA ASSOCIACAO UNIVERSITARIA SANTA ÚRSULA / AUSU TENERIFE 31, ANDAR 4 SALA P17 VILA OLÍMPIA SÃO PAULO-SP		31/01/2019		1.294,00	
25449942000182		4548040			
(-) Desconto / Abatimento	(-) Outras deduções	(-) Mora / Multa	(-) Outros acréscimos	(*) Valor cobrado	
Data de Emissão 30/01/2019		Cooperativa contratante / Cod. Beneficiário		Nosso Número 217901-8	
Dados do Pagador					
Nome do Pagador				Número do Documento	
Treinamento VirtualClass				100020291	
Endereço					
RUA FERNANDO FERRARI					
Bairro / Distrito					
BOTAFOGO					
Município				UF	CEP
ALVARAES				AM	22231-040
Mensagem Pagador					
Este recibo somente terá validade com a autenticação mecânica ou acompanhado do recibo de pagamento emitido pelo Banco.					
Autenticação mecânica - Recibo do Pagador					
Recebimento através do cheque n. do banco					
Este outorgado só terá validade após o pagamento do cheque pelo banco pagador.					
SICOOB 756 75691.46157 01009.449800					
Local de pagamento		Vencimento		PAGAVEL PREFERENCIALMENTE NO SICOOB	
31/01/2019		31/01/2019			
Beneficiário		Cooperativa contratante / Cod. Beneficiário		SU PAGAMENTOS RECEBENDO PARA ASSOCIACAO UNIVERSITARIA SANTA ÚRSULA / AUSU	
25449942000182		4515 / 94498			
Data do documento	N. documento	Especie	Acéte	Data processamento	Nosso número
30/01/2019	1086752041	DM	S	30/01/2019	217901-8
Uso do Banco	Carteira	Especie	Quantidade	Valor	Valor documento
1	REAL		0		1.294,00
Instruções (texto de responsabilidade do Beneficiário)					(-) Desconto / Abatimento
NAO RECEBER APOS O VENCIMENTO!					(-) Outras deduções
EMITIDO PELA COOPERATIVA CONTRATANTE SEM RESPONSABILIDADE DO BANCOOB					(-) Mora / Multa
COOPERATIVA CONTRATANTE: 4615 SICOOB INDEPENDÊNCIA					(*) Outros acréscimos
Pagador					(*) Valor cobrado
Treinamento VirtualClass					
RUA FERNANDO FERRARI					
BOTAFOGO					
ALVARAES - AM					
22231-040					
Secador / Avalista					
Treinamento VirtualClass					
Autenticação mecânica - Ficha de compensação					

3. CANAIS DE ATENDIMENTO

3.1 Central de Atendimento ao Acadêmico - CAA

A CAA foi criada para prestar atendimento integral ao acadêmico, facilitar sua vida e buscar soluções adequadas às necessidades de cada um, observando sigilo e respeito.

Para a realização de atendimento/entrega de documentos, é indispensável a apresentação do documento de identificação com foto. O procedimento evita que os dados acadêmicos sejam acessados por qualquer outra pessoa que não seja o próprio acadêmico ou representante legal por meio de procuração pública registrada em cartório.

A CAA recebe as **solicitações dos seguintes requerimentos:**

- Certificado (1ª Via sem taxa e 2ª Via com taxa)
- Programa de disciplinas (Conteúdo Programático)
- Cancelamento de matrícula
- Revisão de nota
- Revisão de falta
- Aproveitamento de Estudos
- Negociação Financeira
- Carteirinha Estudantil
- 2ª Via do Contrato Educacional
- Declaração Específica - incluir todas as informações necessárias.
- Cancelamento de matrícula.

Horário de Atendimento ao Público:

De segunda a sexta-feira, das 8h às 21h30

Sábados das 8h às 12h

3.2 Secretaria de pós-graduação

O aluno tem acesso a secretaria de pós-graduação através do e-mail posgraduaçãolatosenso@usu.edu.br, podendo tirar eventuais dúvidas quanto ao curso.

3.3 Coordenação

O aluno poderá agendar uma reunião com o coordenador do curso, através no e-mail institucional do coordenador, disponibilizado na página do respectivo curso, no site da USU.

4. CARTEIRINHA ESTUDANTIL

O aluno deverá solicitar sua carteirinha estudantil na CAA e pagar uma taxa de R\$ 15,00. Após um ano (12 meses) é necessário a renovação da carteira.

5. BIBLIOTECA

A Biblioteca – Centro de Informatização é o órgão de vital importância ao apoio das atividades acadêmicas, estruturada para atender às funções de pesquisa e extensão em quantidade e qualidade para os cursos de graduação, pós-graduação e mestrado, a biblioteca da UNIVERSIDADE SANTA ÚRSULA – USU interage com a comunidade acadêmica de forma totalmente informatizada o que contribui para a homogeneização de atendimento e uso do sistema.

A USU adota um sistema de biblioteca, com computadores conectados à internet à disposição dos alunos para suas necessidades pedagógicas, de pesquisa e de informações gerais.

Espaços diversificados como baias de estudos individuais, salas para grupos, e computadores para estudos, sendo dois deles preparados com sistemas para auxiliar deficientes auditivos (sistema libras) e visuais (sistema NVDA -NonVisual Desktop Access), compõem a estrutura destes espaços multifuncionais que contam, ainda, com uma equipe de apoio treinada à disposição dos alunos a fim de orientá-los.

O Sistema de Bibliotecas (SisBi) da UNIVERSIDADE SANTA ÚRSULA é formado pela Biblioteca Central, localizada na Rua Fernando Ferrari, 75 - Botafogo, Rio de Janeiro - Prédio VI – 4º andar e biblioteca setorial Vila da Penha localizada na Av. Brás de Pina, 1744 – 2º andar.

Horário de funcionamento:

- Segunda a sexta das 9h às 20h
- Sábado das 8h às 12h

6. CANCELAMENTO DE MATRÍCULA

O acadêmico que, por qualquer motivo, queira cancelar sua matrícula, a qualquer tempo, deverá solicitar este cancelamento na CAA e quitar a taxa administrativa de cancelamento.

O cancelamento da matrícula suspende o pagamento de qualquer mensalidade a partir do mês seguinte ao do requerimento.

Somente o acadêmico ou seu representante legal poderá requerer cancelamento da matrícula, anexando procuração específica.

O cancelamento da matrícula significa desligamento total do acadêmico da Universidade. Caso o mesmo queira retornar, estará sujeito a nova análise de documentos, bem como a disponibilidade do curso.

Para a efetivação do cancelamento o aluno deverá estar adimplente com todas as suas obrigações financeiras (biblioteca e mensalidades).

7. ABANDONO OU DESISTÊNCIA DO CURSO

Considera-se em situação de abandono de curso o acadêmico que atingir mais de **25% de faltas** em cada disciplina do período em que estiver matriculado, sem manifestar oficialmente sua intenção à CAA.

8. ESPAÇOS PARA ALIMENTAÇÃO

Visando maior comodidade e variedade, a USU conta com várias opções de lanche/refeição:

- Cantina: Situada no térreo do prédio VI. Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira das 9h às 21h e sábado das 10h às 16h.
- Barraca do cachorro quente: Situada no prédio VI, 1º andar, hall atrás dos elevadores. Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira das 18h às 21h.
- Barraca dos doces: Situada no hall de acesso entre o prédio I e o prédio VI, em frente a cantina. Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feiras das 10h às 13h e das 17h às 21h.
- Food Truck: Situado na área em frente ao prédio I (estacionamento).
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira das 10h às 21h e 30 min; sábado das 10h às 18h; domingo das 10h às 15h.

9. ESTACIONAMENTO

A USU não dispõe de estacionamento para os alunos.